

## Finden Sie mit der AllatNet Recruiting Ihren Traum-Job.

Durch unseren einzigartigen Kontakt zu Groß- und mittelständischen Unternehmen erweitern wir Ihre Karrieremöglichkeiten. Unsere Kunden zählen zu den Top-Arbeitgebern Deutschlands und bieten herausfordernde Tätigkeiten mit angenehmem Arbeitsumfeld, flexiblen Arbeitszeiten, kurzen Kommunikationswegen und langfristigen, interessanten Perspektiven. Unser Recruiting Service ist für Sie völlig unverbindlich und kostenfrei.

## Kundenservice-Mitarbeiter

Referenz Nummer: 1368558  
Einsatzbeginn: nach Vereinbarung  
Einsatzort: Köthen (Anhalt)

Ihr Tätigkeitsbereich:

- Betreuung und Unterstützung von Kunden bei Anfragen, Bestellungen und Reklamationen
- Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail
- Bearbeitung von Bestellungen und Aufträgen, einschließlich Überprüfung der Verfügbarkeit und Abwicklung bis zur Rechnungsstellung
- Erstellung von Gut- und Lastschriften sowie Bearbeitung von Zahlungen
- Koordination und Organisation der Logistik im Tagesgeschäft, um eine termingerechte Lieferung sicherzustellen
- Überprüfung und Bearbeitung von Speditionsrechnungen zur Sicherstellung der korrekten Abrechnung
- Erstellung von Exportdokumenten und Zusammenarbeit mit Zollbeauftragten zur Klärung von Zoll- und Ausfuhrfragen
- Bearbeitung von Beschwerden, einschließlich Retourenabwicklung und Korrekturen von Rechnungen
- Überwachung der Vertragserfüllung und Durchführung des Mahnwesens bei Zahlungsverzug
- Durchführung administrativer Tätigkeiten wie das Erstellen von Langzeitlieferantenerklärungen oder die Pflege von Kundendaten

Ihre Qualifikation:

- Fühlen Sie sich angesprochen?  
Dann bewerben Sie sich,  
Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss  
Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch, schriftlich und mündlich  
unverbindlich und kostenfrei unter [www.e-experts.de](http://www.e-experts.de)  
hot jobs - latest news - AllatNet Recruiting auf Facebook und Twitter.  
-Kenntnisse in weiteren Sprachen sind von Vorteil



- Berufserfahrung im Kundenservice und idealerweise im Umgang mit Export- und Zollangelegenheiten
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen und Erfahrung mit ERP-Systemen
- Hohe Belastbarkeit, schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit, auch unter Druck strukturiert zu arbeiten
- Lösungsorientierte Denkweise und ausgeprägte Serviceorientierung
- Teamfähigkeit und Freude an der Kommunikation mit Kunden

Fühlen Sie sich angesprochen?  
Dann bewerben Sie sich,  
unverbindlich und kostenfrei unter [www.e-experts.de](http://www.e-experts.de).

hot jobs - latest news - AllatNet Recruiting auf Facebook und Twitter.

